



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Kindercoach Haarlem: de eenmanszaak Kindercoach Haarlem, gevestigd te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 55576052. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten via www.stefanievietor.nl.
- 1.2. De cliënt/klant: de natuurlijke persoon die met Kindercoach Haarlem een (behandel)overeenkomst is aangegaan betreffende de begeleiding van hun zoon en/of dochter.
- 1.3. Kind: de minderjarige op wie de begeleiding in verband waarmee de (behandel)overeenkomst gesloten is, betrekking heeft.
- 1.4. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.5. Diensten: alle diensten die Kindercoach Haarlem voor de cliënt uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als zelfstandig kindercoach- en therapeut begeleiding geven en het geven van (opvoed-)ondersteuning aan kinderen van 6-20 jaar bij sociaal emotionele problematiek door middel van 1-op-1 trajecten, coaching sessies, cursussen, opdrachten en trainingen.
- 1.6. Producten: alle producten die Kindercoach Haarlem aan de cliënt/klant levert: de online training zoals deze via de website wordt aangeboden.
- 1.7. (Behandel)overeenkomst: de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen Kindercoach Haarlem en de cliënt krachtens welke Kindercoach Haarlem de dienst(en) zal uitvoeren.
- 1.8. Particuliere cliënt: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.9. Informatie: alle gegevens afkomstig van de cliënt.
- 1.10. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.11. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Kindercoach Haarlem.

- 1.12. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens en de gegevens die door Kindercoach Haarlem in het kader van de (behandel)overeenkomst van de cliënt, het kind of uit andere niet-openbare bron heeft verkregen, die als zodanig is gekwalificeerd of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie die door de cliënt en/of Kindercoach Haarlem worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.13. VIT: Vereniging van Integraal Therapeuten.
- 1.14. RBCZ: Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg.
- 1.15. AGB: Algemeen Gegevens Beheer.
- 1.16. WKKGZ: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.
- 1.17. Website: www.kindercoachhaarlem.nl en www.stefanievietor.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Kindercoach Haarlem en de cliënt en alle daarmee verband houdende handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een (behandel)overeenkomst en/of intakeformulier, dan wel een akkoord via de e-mail of een bestelling via de website, verklaart de cliënt dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Kindercoach Haarlem en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een (behandel)overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de (behandel)overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Kindercoach Haarlem zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de cliënt wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.



ARTIKEL 3. BEHANDELOVEREENKOMST

3.1. Het aanbod zoals deze is opgenomen in de behandelovereenkomst van Kindercoach Haarlem is geldig tot 30 dagen na de datum waarop de behandelovereenkomst is uitgebracht. Als de cliënt een aanbod of de behandelovereenkomst niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de behandelovereenkomst. Tevens is het aanbod onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Kindercoach Haarlem zal in de behandelovereenkomst aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de cliënt verschuldigd is bij aanvaarding van de behandelovereenkomst. De in de behandelovereenkomst genoemde tarieven gelden voor de duur van de dienst waar de behandelovereenkomst betrekking op heeft, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de behandelovereenkomst staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst dan wel het gebruikelijke uurtarief van Kindercoach Haarlem met een vooraf geschat aantal uren en/of het tarief.

3.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De cliënt geeft Kindercoach Haarlem een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

3.4. De in de behandelovereenkomst genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

3.5. Afspraken over deadlines worden in de behandelovereenkomst schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Kindercoach Haarlem afhangt van feedback of input van de cliënt, is Kindercoach Haarlem nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Kindercoach Haarlem is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of (behandel)overeenkomst door de cliënt verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Kindercoach Haarlem het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. Alle door Kindercoach Haarlem gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw voor online trainingen (de 1-op-1 coachings-therapieprojecten zijn uitgezonderd van btw) en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8. Kindercoach Haarlem behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de (behandel)overeenkomst, dan is de cliënt gerechtigd de (behandel)overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Kindercoach Haarlem is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de behandelovereenkomst wanneer de cliënt redelijkerwijs kon begrijpen dat de behandelovereenkomst, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Kindercoach Haarlem zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, sessie of welke (behandel)overeenkomst dan ook, dan is Kindercoach Haarlem bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de (behandel)overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. (BEHANDEL)OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een (behandel)overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de cliënt op enigerlei wijze een mededeling aan Kindercoach Haarlem verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een (behandel)overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een (behandel)overeenkomst, zal Kindercoach Haarlem binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten (behandel)overeenkomst tussen de cliënt en Kindercoach Haarlem zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke (behandel)overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.5. Indien de cliënt een (behandel)overeenkomst met Kindercoach Haarlem wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien zij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Tevens wordt in ieder geval de vergoeding uit artikel 14.3. in acht genomen.

4.6. Indien Kindercoach Haarlem, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Kindercoach Haarlem gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de cliënt in rekening te brengen. Indien de cliënt bezwaar heeft tegen de meerkosten die Kindercoach Haarlem in rekening wenst te brengen, heeft de cliënt het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de cliënt gehouden is het tot dusver door Kindercoach Haarlem uitgevoerde werk te vergoeden.



4.7. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de cliënt kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de cliënt zijn voor rekening van de cliënt. Kindercoach Haarlem zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KINDERCOACH HAARLEM

5.1. Kindercoach Haarlem garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Kindercoach Haarlem spant zich in om de gegevens die Kindercoach Haarlem voor de cliënt opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de cliënt over de geleverde diensten en/of producten dient Kindercoach Haarlem met de cliënt in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Kindercoach Haarlem is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) na toestemming van de cliënt te publiceren op de website van Kindercoach Haarlem en/of overige promotionele uitingen van Kindercoach Haarlem.

5.5. Kindercoach Haarlem is gerechtigd om, indien de cliënt in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.

5.6. Kindercoach Haarlem zorgt voor een locatie waar de sessie kan plaatsvinden of zal op bezoek gaan bij de cliënt. Indien de cliënt kenbaar maakt de sessie op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Kindercoach Haarlem een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de cliënt.

5.7. Kindercoach Haarlem is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de (behandel)overeenkomst tussen de cliënt en Kindercoach Haarlem tijdens de samenwerking of uit andere bron heeft verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

Echter heeft Kindercoach Haarlem een meldplicht bij signalen van huiselijk geweld/kindermishandeling en mag informatie – zo nodig zonder toestemming van de cliënt – aan de desbetreffende instanties verstrekken zonder dat hierdoor een conflict van plichten ontstaat.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE CLIËNT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De cliënt dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De cliënt dient Kindercoach Haarlem te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de cliënt redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de (behandel)overeenkomst. De cliënt is in ieder geval verplicht Kindercoach Haarlem onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Kindercoach Haarlem om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de (behandel)overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kindercoach Haarlem zijn verstrekt, heeft Kindercoach Haarlem het recht de uitvoering van de (behandel)overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de cliënt in rekening te brengen.

6.4. De cliënt stelt Kindercoach Haarlem steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Kindercoach Haarlem geleverde diensten en/of producten dient de cliënt deze klachten kenbaar te maken aan Kindercoach Haarlem binnen 7 dagen na levering van de dienst. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de cliënt is opgelost, kan de cliënt zich binnen 60 dagen na volledige afronding van de opdracht of het traject richten tot de klachtenfunctionaris van de geschilleninstantie SCAG en daar een klacht indienen onder vermelding van het lidnummer 11780. De cliënt vrijwaart Kindercoach Haarlem één jaar na levering van alle diensten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De cliënt dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Kindercoach Haarlem nodig heeft voor de uitvoering van de (behandel)overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Kindercoach Haarlem niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.



6.7. Wanneer Kindercoach Haarlem inloggegevens aan de cliënt verstrekt dan is de cliënt verantwoordelijk voor deze gegevens. Kindercoach Haarlem is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de cliënt degene is die inlogt door middel van de aan de cliënt verstrekte inloggegevens.

6.8. De cliënt is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de (behandel)overeenkomst tussen de cliënt en Kindercoach Haarlem tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De particuliere cliënt kan een (behandel)overeenkomst die betrekking heeft op het afnemen van de dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Kindercoach Haarlem mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de cliënt niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de cliënt de dienst heeft afgenomen.

6.11. Indien de cliënt gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Kindercoach Haarlem.

6.12. Als de cliënt gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende (behandel)overeenkomsten van rechtswege ontbonden. De cliënt blijft te allen tijde gehouden de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar ratio te voldoen.

6.13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de cliënt.

6.14. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een training of online cursus, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de cliënt toegang tot zijn/haar aankoop. De cliënt stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Kindercoach Haarlem te hanteren startdatum varieert per opdracht en wordt in overleg met de cliënt vastgesteld. De door Kindercoach Haarlem opgegeven levering van de diensten begint na totstandkoming van de (behandel)overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de cliënt. De online training wordt direct aan de klant geleverd na betaling van de factuur of de online bestelling.

7.2. Een door Kindercoach Haarlem vastgestelde startdatum kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een startdatum raakt Kindercoach Haarlem niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de startdatum met meer dan 30 dagen, komt de cliënt de bevoegdheid tot ontbinding van de (behandel)overeenkomst slechts toe indien Kindercoach Haarlem, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de (behandel)overeenkomst.

7.4. De cliënt is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Kindercoach Haarlem mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Kindercoach Haarlem zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Kindercoach Haarlem geleverde zaken een keer aan de cliënt zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de cliënt vangt aan op de dag waarop de (behandel)overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Kindercoach Haarlem verzonden facturen dienen door de cliënt binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Kindercoach Haarlem biedt de mogelijkheid om de geleverde diensten maandelijks achteraf te betalen.

8.3. Indien de cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Kindercoach Haarlem besluiten haar werkzaamheden (tijdelijk) stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Kindercoach Haarlem besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de cliënt, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.



8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de cliënt wordt gelegd, de cliënt overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Kindercoach Haarlem voorts het recht uitvoering van de (behandel)overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de cliënt die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De cliënt gaat er mee akkoord dat Kindercoach Haarlem elektronisch factureert. Indien de cliënt een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Kindercoach Haarlem zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De cliënt kan bezwaren tegen de door Kindercoach Haarlem verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Kindercoach Haarlem kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Kindercoach Haarlem een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, behandelovereenkomst, cursus, training, werkboeken, templates, opdrachten alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Kindercoach Haarlem tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Kindercoach Haarlem geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Kindercoach Haarlem en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Kindercoach Haarlem.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Kindercoach Haarlem ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Kindercoach Haarlem, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Kindercoach Haarlem is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de cliënt op de servers van Kindercoach Haarlem plaatst. Indien de door de cliënt geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de cliënt Kindercoach Haarlem vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de cliënt.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.6 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Kindercoach Haarlem recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere (behandel)overeenkomst tussen Kindercoach Haarlem en de cliënt is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Kindercoach Haarlem gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap (vanuit de voor de kindercoach geldende standaard (beroepscode VIT en RBCZ). Kindercoach Haarlem kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. De cliënt is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens de diensten en/of online training.

10.3. De inhoud van de diensten en/of online training zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts of medisch specialist. Het gebruik van traject en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessie, is voor eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. Kindercoach Haarlem aanvaard geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

10.4. Indien Kindercoach Haarlem onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die (behandel)overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Kindercoach Haarlem uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de cliënt.



10.5. In aanvulling op artikel 10.4 is Kindercoach Haarlem dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kindercoach Haarlem aan de (behandel)overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Kindercoach Haarlem toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. Kindercoach Haarlem sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Kindercoach Haarlem geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Kindercoach Haarlem.

10.7. Kindercoach Haarlem is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de (behandel)overeenkomst.

10.8. De cliënt vrijwaart Kindercoach Haarlem voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Kindercoach Haarlem.

10.9. In geval van klachten rondom psychotische symptomen, (complex)trauma, suïcide, automutilatie, geweld, (seksueel)misbruik, verslaving, persoonlijkheidsproblematiek, eetstoornissen en complexe multiproblematiek adviseert/verwijst Kindercoach Haarlem de cliënt naar specialistische medische zorg en kan in geen gevallen aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgen van het niet opnemen van contact met een (para)medici. Wanneer dit bekend is bij Kindercoach Haarlem zal ook altijd geadviseerd worden via de huisarts of GGZ hulp te zoeken of middels een integrale aanpak samen te werken met andere zorginstellingen of disciplines.

10.10. Indien de cliënt te maken heeft met psychiatrische- en/of persoonlijkheidsproblematiek wordt de cliënt geacht deze klachten eerst met behulp van behandelingen in de GGZ op te lossen.

Indien de cliënt toch start met de behandelovereenkomst, het traject en/of programma, wordt geadviseerd dit eerst met de behandeld (para)medisch arts of behandelaar te bespreken.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Kindercoach Haarlem is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de (behandel)overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de (behandel)overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de (behandel)overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Kindercoach Haarlem is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Kindercoach Haarlem weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Kindercoach Haarlem kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Kindercoach Haarlem een (behandel)overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Kindercoach Haarlem onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de (behandel)overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de (behandel)overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Kindercoach Haarlem, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Kindercoach Haarlem, wanprestatie door leveranciers van Kindercoach Haarlem waardoor Kindercoach Haarlem haar verplichtingen jegens de cliënt niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Kindercoach Haarlem of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Kindercoach Haarlem tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de (behandel)overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Kindercoach Haarlem in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.



ARTIKEL 12. DUUR (BEHANDEL)OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De (behandel)overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de (behandel)overeenkomst door de cliënt is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de cliënt als Kindercoach Haarlem, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de (behandel)overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de (behandel)overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Kindercoach Haarlem de (behandel)overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de cliënt (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de cliënt faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de cliënt niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de (behandel)overeenkomst kan voldoen;
- de cliënt handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de (behandel)overeenkomst met Kindercoach Haarlem voortvloeiende verplichting;
- dat naar mening van Kindercoach Haarlem het beste lijkt gezien de omstandigheden van het kind, altijd in overleg met cliënt of het kind (afhankelijk van de leeftijd);
- de cliënt inbreuk maakt op rechten van derden;
- de cliënt handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Kindercoach Haarlem;
- de cliënt niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Kindercoach Haarlem zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter

uitvoering van de (behandel)overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Kindercoach Haarlem vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de (behandel)overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Kindercoach Haarlem behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande (behandel)overeenkomsten. Indien Kindercoach Haarlem overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de cliënt hiervan op de hoogte. Het staat de cliënt vervolgens vrij om de (behandel)overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Kindercoach Haarlem zal bij de uitvoering van de (behandel)overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de cliënt de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de cliënt en Kindercoach Haarlem in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel (behandel)overeenkomstig het normale tarief van Kindercoach Haarlem worden gefactureerd aan de cliënt, tenzij de cliënt naar inziens van Kindercoach Haarlem aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de (behandel)overeenkomst aan de kant van Kindercoach Haarlem.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Kindercoach Haarlem te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Kindercoach Haarlem, heeft de cliënt geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de (behandel)overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN

14.1. Er is door de cliënt geen enkel recht of verplichting te ontleen aan de diensten van Kindercoach Haarlem en ieder handelen van de cliënt is voor zijn eigen rekening en risico. Kindercoach Haarlem aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de cliënt de aan hem/haar gedoedeerde wijze en methode van Kindercoach Haarlem in de praktijk tot uitvoering brengt.



14.2. Kindercoach Haarlem is gerechtigd, indien de cliënt in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Kindercoach Haarlem, het recht op deelname op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.3. Indien de cliënt over gaat tot annulering van de overeengekomen sessie, is de cliënt gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering binnen 24 uur voor de sessie of wanneer de cliënt niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de behandeling bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.

14.4. Kindercoach Haarlem is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het ondergaan van de diensten en/of de online training. Kindercoach Haarlem behoudt zich het recht voor de sessies te staken totdat er contact is geweest met een medisch specialist of arts. Het ondergaan van de sessies vallen volledig onder het eigen risico van de cliënt.

14.5. Kindercoach Haarlem voert haar diensten uit in overeenstemming met de eisen van de WKKGZ, dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en acht zich gebonden aan de verbonden beroepsregels en tuchtspraak.

14.6. Kindercoach Haarlem is tevens lid van de VIT onder nummer 680.21.A, van de RBCZ onder nummer 409182R en de AGB onder nummer 90-055604 en 90-046994.

14.7. Kindercoach Haarlem spant zich in om te zorgen dat de cliënt gebruik kan maken van het platform waarop de content van het online programma beschikbaar is.

Kindercoach Haarlem verschaft echter geen enkele garantie dat het betreffende platform nimmer in onbruik geraakt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het (tijdelijk) niet bereikbaar zijn van het platform.

14.8. De cliënt kan van de mogelijkheid gebruik maken berichten te versturen naar andere deelnemers van een van de programma's van Kindercoach Haarlem. De cliënt is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden verstuurd. Berichten die de cliënt binnen het platform verstuurt, mogen geen discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op enigerlei wijze de wet overtreden. Kindercoach Haarlem is te allen tijde gerechtigd deze informatie zonder opgave van redenen te verwijderen of te wijzigen en de cliënt van het platform groep te verwijderen.

14.9. De inhoud van de sessies, online content, het programma en of trajecten welke door Kindercoach Haarlem worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de opdracht aangevuld dan wel gewijzigd worden.

14.10. De door Kindercoach Haarlem aan de cliënt verstrekte inloggegevens betreffende de online diensten mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.11. Na het einde van de online cursus/training behoudt de cliënt beperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving, Kindercoach Haarlem geeft in het aanbod aan hoe lang de content beschikbaar blijft. Kindercoach Haarlem streeft ernaar al het materiaal online te houden. Indien Kindercoach Haarlem besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt Kindercoach Haarlem de cliënt hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij Kindercoach Haarlem meest recente bekende e-mailadres op de hoogte. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het, indien mogelijk, tijdelijk downloaden van bestanden.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN 1-OP-1 BEGELEIDING

15.1. De cliënt heeft Kindercoach Haarlem gevraagd om zijn/haar zoon/dochter individueel te begeleiden.

15.2. Tijdens die begeleiding zal Kindercoach Haarlem ondersteuning bieden bij begeleiding, (opvoed-)ondersteuning, behandeling, coaching en/of diagnostiek. Tevens biedt Kindercoach Haarlem ondersteuning aan de cliënt ten aanzien van de hulpvraag betreffende het kind.

15.3. Kindercoach Haarlem behoudt zich het recht voor het opgebouwde dossier en de behandelovereenkomst in te zien en waar nodig te corrigeren of verwijderen. Kindercoach Haarlem zal binnen vijftien jaar na het afronden van een traject het dossier uit haar administratie halen.

15.4. Kindercoach Haarlem is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Kindercoach Haarlem verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de cliënt. In geval van samenwerking met derden zal Kindercoach Haarlem dit afstemmen met de betreffende partij.

15.5. Kindercoach Haarlem houdt de cliënt op de hoogte over het verloop van de werkzaamheden en zal overdrachten en verslagen ter beschikking stellen wanneer deze vereist zijn bij een oudergesprek, (multidisciplinair)overleg met betrokken ketenpartners en/of cliëntensysteem.

15.6. Kindercoach Haarlem zal enkel en alleen, indien tijdig overeengekomen, beschikbaar zijn voor haar diensten in de vakanties.

15.7. In het belang van het kind kan het nodig zijn dat Kindercoach Haarlem informatie opvraagt bij derden zoals de huisarts, specialist of de school. Indien Kindercoach Haarlem van mening is dat dit voor het kind noodzakelijk is, zal Kindercoach Haarlem voorafgaand



toestemming vragen aan de gezaghebbende ouders én het kind ingeval deze twaalf jaar of ouder is.

15.8. Indien Kindercoach Haarlem van mening is dat de gespreksverslagen aan derden dienen te worden toegezonden, zal Kindercoach Haarlem voorafgaand toestemming vragen aan de gezaghebbende ouders én het kind ingeval deze twaalf jaar of ouder is.

15.9. Kindercoach Haarlem behoudt zich het recht voor coaching gesprekken op video op te nemen, ten behoeve van de therapie. De opnamen blijven eigendom van Kindercoach Haarlem en kunnen worden ingezet voor supervisie/intervisie.

15.10. Kindercoach Haarlem is gehouden aan de wettelijke vereisten dat voor kinderen onder de zestien een handtekening vereist is van beide gezaghebbende ouders alvorens de therapie kan starten.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Kindercoach Haarlem en de cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de cliënt in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Kindercoach Haarlem alleen bindend indien en voor zover deze door Kindercoach Haarlem uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Indien Kindercoach Haarlem op eigen initiatief ten gunste van de cliënt afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing.

16.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een (behandel)overeenkomst kunnen slechts door de cliënt op een derden worden overgedragen indien Kindercoach Haarlem hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kindercoach Haarlem partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.7. De cliënt en Kindercoach Haarlem zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Holland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Kindercoach Haarlem en de cliënt.